

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ビュアフレズ

公表日 令和7年5月1日

利用児童数 24

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	広々とした事業所で楽しく遊べている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、適切な職員配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ところどころに段差がある。 子どもが楽しめる空間づくりがされている。	段差など、制に必要な個所の点検など努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	空気清浄機が置いてある。 きれいに掃除もされているように感じる。	引き続き、清潔な事業所の環境づくりに努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもに合わせて職員が関わってくれている。	引き続き、個々に合わせた支援を行えるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	集団で関わる機会があり助かっている。	引き続き、支援方針に合わせ、集団の中から、個別に合わせた支援を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、ニーズに合わせた適切な支援計画の作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、ガイドラインに沿った支援内容の設定に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、計画に沿った支援に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	いろいろな活動が組まれている。	活動が固定化されないよう、活動の計画に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	機会がない。	他事業所との交流の機会など計画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	契約時に毎回説明。 引き続き説明に努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	契約時に毎回説明。 引き続き説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に機会はなかった。	保護者交流会など、家族支援を行える機会を計画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	送迎時に様子を伝えてもらっている。	今後も、丁寧な情報共有を行えるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、適宜面談の機会を設けます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	特に意見なし	引き続き、気持ちに寄り添った支援に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	保護者交流などの機会もなかった。	保護者交流会など、家族支援を行える機会を計画していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				特に意見なし	今後もいつでも相談に対応できる体制づくりに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				特に意見なし	引き続き、資格支援などここに合わせた獅子疎通の方法などを考えて行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				インスタで確認できる。	引き続き、活動などの事業所の様子を掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				特に意見なし	引き続き、情報の取扱いに注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				特に意見なし	適宜マニュアルの見直しを行い、安全に事業所運営ができるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				特に意見なし	継続して月1回の防災訓練を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				特に意見なし	継続して安全計画の作成、見直しを行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				特に意見なし	安全な支援に努め、事故の際は速やかに、家庭、市町村への報告を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				楽しく通っている。	引き続き、児童も保護者様にも満足いただける事業所作りに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				活動を楽しみにしている。	引き続き、児童が楽しみになるような事業所づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				満足している。	皆様に満足していただける事業所作りに努めます。